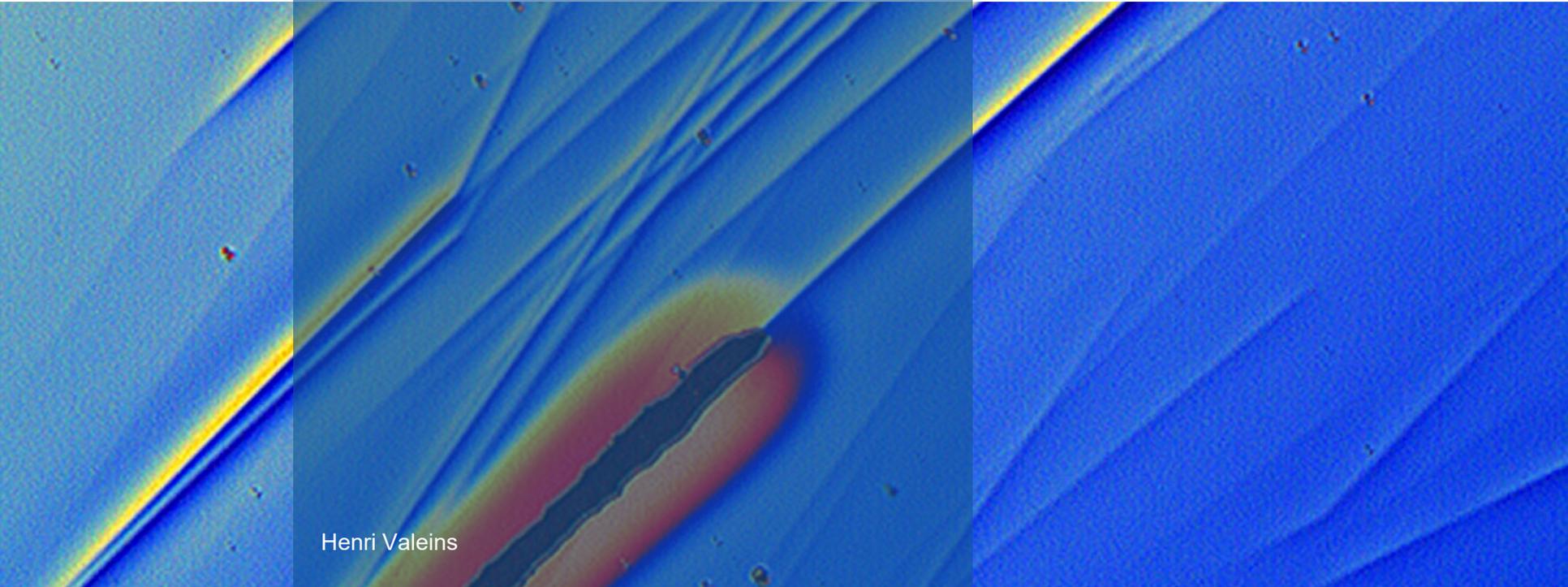




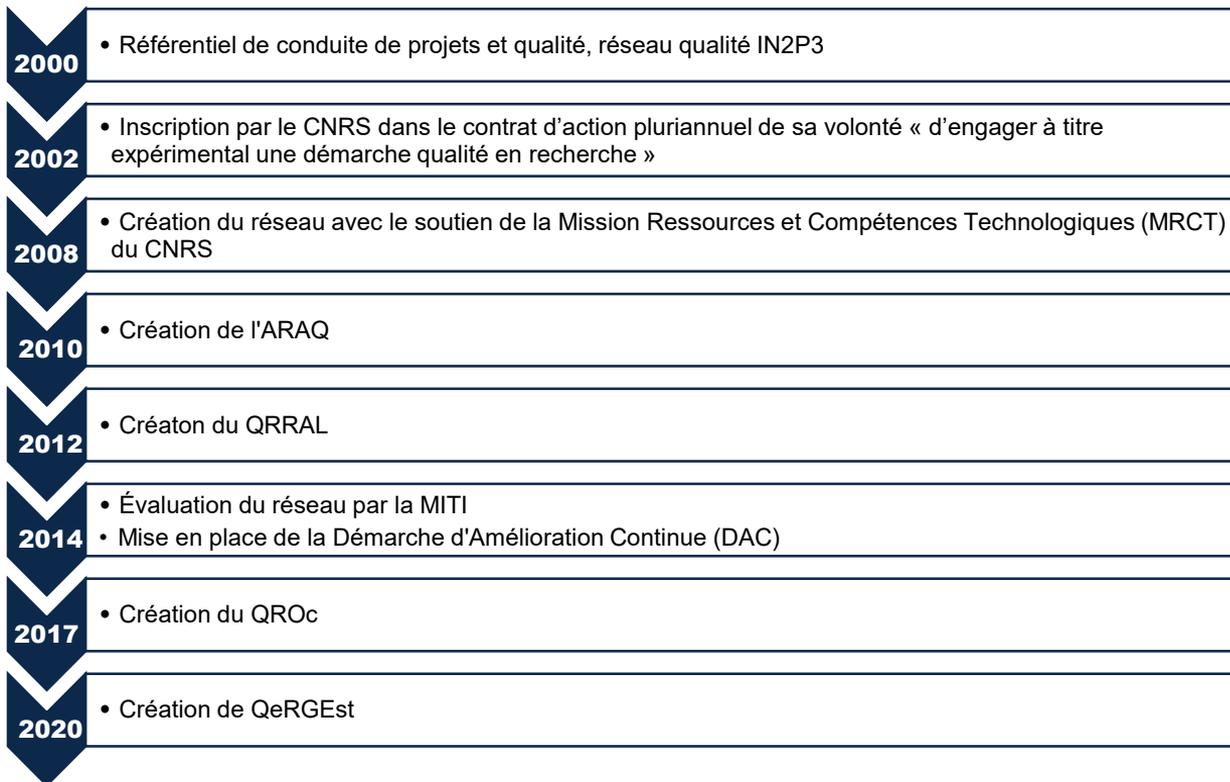
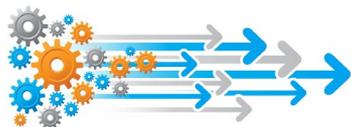
Les 9èmes Rencontres du réseau Qualité en Recherche :

Aller vers la performance des services & activités



Henri Valeins

Historique



Réseau Métier



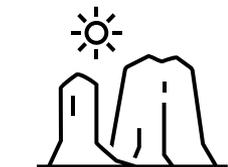
Organisation du réseau

Membres du comité de pilotage :

- AGRAPART Clémence (INSU, Orléans) **Référente assurance produit**
- BERTHEAU Denis (INSIS, Poitiers) **Référent budget**
- GENTIL Marie-Hélène (Université de Bordeaux, Agen) **Référente formation**
- IBANEZ Gaëlle (INSB, Montpellier) **Référente communication**
- JUFFROY Corinne (IN2P3, Paris) **Référente assurance produit**
- LÉON Nathalie (MPR, Paris) **Référente communication & RGPD**
- RIVET Alain (INC, Grenoble) **Référent formation**
- VALEINS Henri (INSB, Bordeaux) **Animateur**



4 réseaux régionaux



ARAQ

- **Atelier Régional d'Animation
Qualité Rhône Auvergne – Alpes**
- Contact: auriane.denis-meyere@ibs.fr

QRRAL

- **Qualité en Recherche Régions
Aquitaine Limousin**
- Contact: henri.valeins@rmsb.u-bordeaux.fr

QROc

- **Qualité en Recherche Occitanie**
- Contact: estelle.gatumel@cnrs.fr

QeRGEst

- **Qualité en Recherche Grand Est**
- Contact: Gautier.schrodj@uha.fr

Contacter le comité de pilotage

- comite_qualite@services.cnrs.fr



Liste de diffusion du réseau

- demarche_qualite_en_recherche@services.cnrs.fr



Pour recevoir les mails de la liste,

- inscrivez-vous sur le site internet sur la page d'accueil ou à cette adresse

http://www.services.cnrs.fr/wws/info/demarche_qualite_en_recherche

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr/>

Contenu :

- Actualité du réseau
- Documentation
- Outils qualité
- Offres d'emplois
- ...



Réseau Qualité en Recherche

Le Réseau Qualité en Recherche est un groupe de référence qui permet aux personnels impliqués dans des démarches ou actions Qualité d'échanger, de mutualiser, de partager leurs savoir-faire, leurs expériences, leurs outils.

[En savoir plus](#)



Les rencontres 2021

21.05.2021

Dans le cadre des 9èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche, l'ANF intitulée « Aller vers la performance des services & activités » se tiendra du 12 octobre 2021 au [...]

[Lire la suite](#)

De la documentation, des outils, des guides

PROCESSION :	
gto veratoire	Manager le SMQ / Amélioration conti
Pilote : Responsable Management Qualité	
OBJECTIFS	
<ul style="list-style-type: none">Gérer le système d'amélioration continueOptimiser la satisfaction des « clients et parties intéressées »	
INDICATEURS	
<ul style="list-style-type: none">% Indicateurs renseignés% d'actions d'amélioration clôturéesNombre d'actions d'amélioration ouvertes suite aux audits	
REVUE ET APPROBATION : Ce processus est revu est au moins annuellement, l'approbation est décidée revue du processus.	



Modèles de documents
qualité (procédures,
modes opératoires,
formulaires)

Guides

La lettre Info

La lettre info pour se tenir au courant des actualités marquantes du réseau



Lettre INFO No 8

Groupes de travail

Les différents thèmes abordés

- Assurance produit (**Guide sur notre site**)
- Enquêtes (**2011, 2014, 2019**) Résultats accessible sur note site
- Communication (**Poster, Plaque, Lettre Infos**)
- Traçabilité des activités de recherche (**Guide sur notre site**)

- Valorisation des activités qualité (**Support de présentation, vidéo à venir**)
- Cahier de laboratoire (**Guide à venir**)



Des collaborations inter-réseaux

RÉseau QuaLIté en
Enseignement supérieur
et en Recherche

Association pour la
QUALité en Recherche et
en Enseignement
Supérieur



Groupes de travail :

- Agora
- Inter réseaux données



Réseau
INSERM
Qualité

Les rencontres du réseau



Kit formation Qualité

- Le réseau Qualité en recherche (QeR)
- La MPR
- La délégation Occitanie Ouest (DR14)
- Le service mutualisé d'île de France (IFSEM)

Cette initiative est issue de la volonté d'ouverture de la démarche d'amélioration continue (DAC) pilotée par la Mission Pilotage et Relations avec les délégations régionales et les instituts (MPR) vers les laboratoires.

Formations

Accueil DAC
Accueil Formation
MODULE 1
MODULE 2
Base documentaire commune



Cet espace est dédié à la préparation des modules de formation à la qualité

Supports Module 1

[+ nouveau document](#) ou faire glisser des fichiers ici

✓	📁	Nom	Modifié	Modifié par
	📁	A_ATELIER_ANALYSE_RISQUES	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📄	Annnonce formation [contenu, objectifs]	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📁	B_ATELIER_OUTILS_EVALUATION	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📁	C_ATELIER_APPROCHE_PROCESSUS	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📁	D_ATELIER_INDICATEURS	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📄	Matériel_equipement	... 22 juin	LEON Nathalie
	📁	QUIZ	... 8 avril 2020	LEON Nathalie
	📁	Session_Décembre_2018	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📁	Videos	... 30 mars 2020	ELIARD Thierry
	📄	01_ENJEUX_PRINCIPES_QUALITE	... 7 juin	LEON Nathalie

Kit formation Qualité

Ces 2 modules de formation sont intitulés :

- Les fondamentaux de la démarche qualité (kit n°1)
- Mettre en place une démarche qualité dans une unité de recherche (kit n°2)

Chaque module de formation comprend :

- Un programme de formation type
- Les supports de formation
- Les ateliers pratiques associés aux thèmes présentés
- Un questionnaire d'évaluation de la formation

Le programme

mardi 12 octobre 2021

HEURES	ÉVÈNEMENT
09:30 - 10:00	Accueil des participants
10:00 - 10:30	Présentation du stage & présentation réseau QeR
10:30 - 11:15	Intérêts d'une démarche qualité & les fondamentaux de la qualité - Alain Rivet
11:15 - 12:00	L'approche processus - Virginie Boulanger
12:00 - 12:30	L'analyse de risques - Stella Suzanne
12:30 - 13:30	Déjeuner
13:30 - 14:45	Atelier approche processus
14:45 - 16:00	Atelier Analyse de risques
16:00 - 16:30	Pause café
16:30 - 17:00	Retour atelier
17:00 - 17:30	Témoignage développement du réseau régional Grand Est (QeRGEst) - Gautier Schrodj



mercredi 13 octobre 2021

HEURES	ÉVÈNEMENT
09:15 - 09:45	Partage d'expérience: Mise en place d'une démarche qualité pragmatique et économe - Yaël Hersant
09:45 - 10:15	Indicateurs & Tableaux de bord - Loïc Klingler
10:15 - 10:30	Pause café
10:30 - 12:00	Atelier indicateurs
12:00 - 13:30	Déjeuner
13:30 - 14:00	Retour d'expérience de la mise en place de la norme Iso15189 sur une plateforme de séquençage à haut débit - Emmanuelle Durand
14:00 - 14:45	Table ronde : performance des activités & services
14:45 - 15:15	Bilan

Informations pratiques, Programme, Présentations : <https://qer-2021.sciencesconf.org/>

Merci de votre attention

<http://qualite-en-recherche.cnrs.fr>



Les rencontres 2021

21.05.2021

Dans le cadre des 9èmes rencontres du réseau Qualité en Recherche, l'ANF intitulée « Aller vers la performance des services & activités » se tiendra du 12 octobre 2021 au [...]

[Lire la suite](#)

www.cnrs.fr